

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Модуль 1. Основы проектирования, строительства, монтажа и приемки в эксплуатацию объектов и устройств технологической связи.

Порядок проектирования и строительства объектов и линий технологической электросвязи. Организация контроля за проектированием, проведением строительства и модернизацией объектов и устройств технологической электросвязи. Приёмка в эксплуатацию законченных строительством объектов и устройств технологической электросвязи. Надзор за проведением пуско-наладочных работ. Техническая документация и порядок работы с ней.

Модуль 2. Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт объектов и оборудования технологической электросвязи.

Техническое обслуживание и ремонт объектов электросвязи ОАО «РЖД». Технологии и методы монтажа, эксплуатации и ремонта линейно-кабельных сооружений. Основы технического обслуживания стационарных радиостанций и антенно-мачтовых сооружений. Основы технического обслуживания и технологии эксплуатации волоконно-оптических линий связи.

Модуль 3. Оперативное управление и мониторинг сетей связи.

Работа в системах управления и мониторинга сетей связи. Проведение плановых и аварийных работ на сетях связи. Действия при обнаружении и локализации неисправностей и отказов на сетях связи, организация резервирования. Организация и проведение работ по восстановлению работоспособности оборудования сетей связи и предоставления сервисов. Действия оперативного персонала ЦСС при чрезвычайных ситуациях и организации связи с местом аварийно-восстановительных работ (МАВР).

Модуль 4. Абонентское обслуживание корпоративных абонентов ОАО «РЖД».

Порядок предоставления услуг связи корпоративным абонентам ОАО «РЖД». Осуществление расчетов за услуги связи, предоставляемые корпоративным абонентам ОАО «РЖД». Заключение и исполнение договоров для нужд ОАО «РЖД» с учетом и передачей расходов.

Модуль 5. Абонентское обслуживание коммерческих абонентов.

Порядок предоставления услуг связи на возмездной основе. Осуществление расчетов за услуги связи, предоставляемые на возмездной основе. Заключение и исполнение договоров с коммерческими абонентами.

Модуль 6. Информационно-справочное и сервисное обслуживание абонентов.

Принципы и технология обслуживания абонентов на 1-ой линии поддержки. Обработка обращений абонентов по вопросам неисправности сервисов и устройств

связи. Предоставление справочной информации абонентам ОАО «РЖД». Основы работы с программным обеспечением, используемым при обслуживании абонентов

Модуль 7. Обеспечение телеграфной связи.

Построение сети телеграфной связи. Техническая эксплуатация и обслуживание оборудования телеграфной связи. Основы настройки программного обеспечения АРМа конечного пользователя.

Модуль 8. Обработка телеграфной корреспонденции.

Порядок использования сети телеграфной связи. Организация работы телеграфных станций. Порядок приема, передачи и обработки телеграмм.

Модуль 9. Оперативно-технологическая и общетехнологическая связь.

Оперативно-технологическая и общетехнологическая связи, и предоставляемые ими виды связи и сервисов. Принципы и технологии построения сетей оперативно-технологической и общетехнологической связи с учетом требований по резервированию. Общий порядок настройки оборудования оперативно-технологической и общетехнологической связи.

Модуль 10. Цифровые технологии передачи информации (на базе систем волнового уплотнения, мультиплексирования и пакетной технологий).

Каналы цифровых сетей передачи данных. Принципы и технологии построения цифровых сетей передачи данных. Основы настройки оборудования цифровых сетей передачи данных.

Модуль 11. Цифровая технологическая радиосвязь.

Сервисы цифровой технологической радиосвязи. Принципы и технологии построения цифровой технологической радиосвязи с учетом требований по резервированию. Настройка оборудования цифровой технологической радиосвязи.

Модуль 12. Линии железнодорожной электросвязи.

Нормы и требования, предъявляемые к линиям связи и линейно-кабельным сооружениям. Техническое обслуживание и содержание линейно-кабельных сооружений и линий связи. Проведение измерений параметров линий связи. Порядок восстановления линий связи.

Модуль 13. Обеспечение безопасности движения.

Система менеджмента безопасности движения. Правила и порядок разработки мер по повышению безопасности движения поездов и предотвращению транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушениями требований безопасности движения. Порядок проведения аудитов системы менеджмента безопасности и производственных процессов в подразделениях Центральной станции связи. Функционирование культуры безопасности и порядок проведения Дня культуры безопасности.

Классификация отказов, нарушений в эксплуатации средств связи, транспортных событий, происшествий и технологических нарушений, порядок их учета и расследования и проведения анализа причин их возникновения. Порядок проведения анализа рисков в области безопасности движения поездов, связанных с эксплуатацией железнодорожной электросвязи.